



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
কবি নজরুল ইনসিটিউট

নম্বর: ৪৩.২৪.০০০০.০০৮.১৮.০০১.২২ - ২৬৭

তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২৩

### অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) প্রগয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশক, ২০২৩-২০২৪ এর গাইড লাইন অনুযায়ী কবি নজরুল ইনসিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন এর নিমিত্ত ইনসিটিউটের টিম নিম্নোক্তভাবে প্রৱৃত্তিন করা হলো:

১. সচিব, কবি নজরুল ইনসিটিউট- টিম লীডার
২. সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)- সদস্য
৩. সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)- সদস্য
৪. সহকারী পরিচালক (সং. প্র. বি)- সদস্য
৫. জনাব মোঃ জিয়াউল হক, পিএ টু নির্বাহী পরিচালক - বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৬. জনাব বনজ কুমার মিত্রী, উচ্চমান সহকারী- ফোকাল পয়েন্ট

#### টিমের দায়িত্ব:

- ক. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা খসড়া প্রণয়ন করা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ,
- খ. প্রতি তিনি মাসে একবার অভিযোগ প্রতিকার এর অগ্রগতি পর্যালোচনা করা,
- গ. অভিযোগ প্রতিকার সংশোধন (যদি থাকে) প্রস্তাব উর্দ্ধতন অফিসের নিকট প্রেরণ,
- ঘ. প্রতি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ,
- ঙ. অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রমানক সংরক্ষণ,
- চ. বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত, প্রমানকের যথার্থতা যাচাই ও সংরক্ষণ এবং অফিস প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ করে উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ,
- ছ. APAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার প্রগয়ন, পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা,
- ড. এপিএ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ সম্পাদন।

(মোঃ রায়হান কাওছার)  
সচিব (উপসচিব)

নম্বর: ৪৩.২৪.০০০০.০০৮.১৮.০০১.২২

তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২৩

#### অনুলিপি বিতরণ:

১. নির্বাহী পরিচালক, কবি নজরুল ইনসিটিউট, ঢাকা- সদস্য অবগতির জন্য
২. সচিব, কবি নজরুল ইনসিটিউট- টিম লীডার (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৩. সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)- সদস্য (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৪. সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা)- সদস্য (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৫. সহকারী পরিচালক (সং. প্র. বি)- সদস্য (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৬. জনাব মোঃ জিয়াউল হক, পিএ টু নির্বাহী পরিচালক - বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৭. জনাব বনজ কুমার মিত্রী, উচ্চমান সহকারী- ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৮. সংশ্লিষ্ট নথি।