

সংযোজনী ৮: কবি নজরুল ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(১লা জুলাই, ২০২২ থেকে ৩০ জুন ২০২৩) পর্যন্ত প্রমানক প্রদান

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১লা জুলাই, ২০২২ -৩০ জুন, ২০২৩ (অর্ধবছরের অর্জন)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	প্রত্যেক কোয়ার্টারে পরিবীক্ষণ কমিটি কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৮০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	প্রত্যেক কোয়ার্টারে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	প্রয়োজ্য না
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	প্রত্যেক কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৪	২	১	-	-	-	২য় এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে ২ টি প্রশিক্ষণ করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	৩য় এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে ২ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

০২/০৭/২৩
 নিমন্ত্রিত কর্মসূচির
 পরিচালক
 কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা